

Prozesseffizienz und Qualität sind kein Widerspruch

Seminar Prozessoptimierung für Finanzdienstleister mit Six Sigma

Six Sigma Green Belt mit Lean-Elementen

Kernkompetenz Prozessoptimierung

Die PPI AG bietet ein Qualifizierungsprogramm Six Sigma + Lean speziell für Finanzdienstleister an. Als mittelständisches Beratungsunternehmen liegt unsere Kernkompetenz in der Beratung von Finanzdienstleistern. Dabei ist eines unserer Beratungsfelder die Optimierung von Prozessen. Hierbei nutzen wir die Ansätze der Six-Sigma-Methode, die international und seit über 20 Jahren erfolgreich eingesetzt wird.

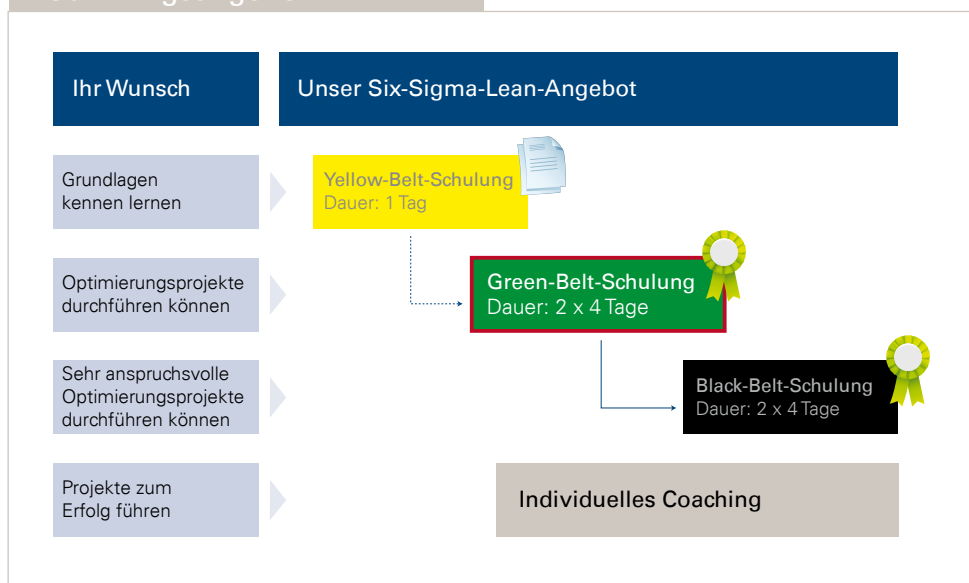
Six Sigma + Lean

- Six Sigma + Lean ist speziell auf Banken, Versicherungen und deren Dienstleister ausgerichtet.
- Die Inhalte der Green-Belt-Schulung umfassen das Six-Sigma-Vorgehen, ein abgestimmtes Werkzeugset und Elemente aus dem Lean Management
- Die Übungen und Beispiele stammen aus dem klassischen Geschäft der Finanzdienstleister.
- Unsere Branchenkenntnisse und langjährigen Erfahrungen mit Six Sigma machen die PPI AG zum wertvollen Partner.



- Im Blickpunkt stehen
- Kundenzufriedenheit steigern
- Prozessleistung optimieren
- Wettbewerbsfähigkeit erhöhen

Schulungsangebot



Qualifizierungsprogramm Six Sigma Green Belt

Im Green-Belt-Qualifizierungsprogramm werden die Grundlagen von Six Sigma sowie das Vorgehen und die Werkzeuge des DMAIC-Kreislaufs (Define, Measure, Analyse, Improve, Control) anschaulich vorgestellt und angewendet.

Die systematische Grundlageneinführung erlaubt es auch Teilnehmern ohne Six-Sigma-Vorkenntnisse, sich schnell in die Methode einzuarbeiten. Realitätsnahe Übungen vermitteln u. a. in Gruppenarbeit den Einsatz der Six-Sigma-Werkzeuge, die bei Banken, Versicherungen und deren Dienstleistern am nützlichsten sind.

Das Ausbildungsprogramm schließt mit einem schriftlichen Test und der schriftlich einzureichenden Dokumentation der eigenen Projektdurchführung. Nach erfolgreichem Test und nachgewiesener Projektdurchführung erhalten die Teilnehmer das Green-Belt-Zertifikat.

Inhalte

DMAIC-Vorgehen sowie Six-Sigma-Werkzeuge (u. a. Projektcharter, SIPOC, Kundenanforderungen, Datensammelplan, Lageparameter, Steuerungsparameter, Einführung in Minitab®, beschreibende Statistik, Stichprobenberechnung, Sigma-Wert-Berechnung, Konfidenzintervall, Kreativitätstechniken, Regelkarten)

Ziel

Erlernen der Six-Sigma-Philosophie und die Fähigkeit, das erarbeitete Wissen im eigenen Hause weiter umzusetzen, Prozessleistungen mittels erlernter Methoden zu quantifizieren und damit Projekte selbstständig zum Erfolg zu führen

Zielgruppe

Personen mit anspruchsvollen Optimierungsaufgaben im Prozessmanagement

Trainer

Berater der PPI AG mit umfangreicher Praxiserfahrung in Six Sigma

Veranstaltungsort

Hamburg

Seminardauer

2 x 4 Tage

Seminarkosten

3.950 € zzgl. MwSt.

Laptop mit Statistiksoftware wird während des Seminars gestellt

Termine

17.04. - 20.04.2012 und 08.05. - 11.05.2012



■ Unsere Trainer sind Experten mit langjährigen Berufs- und Six-Sigma-Erfahrungen. Sie haben einzelne Projekte wie Baufinanzierungsprozesse optimiert oder Six Sigma unternehmensweit eingeführt. Ihr Fokus liegt auf der praktischen Anwendung von Six Sigma in Dienstleistungsprozessen. Auf diese Erfahrungen können Sie direkt zugreifen und sie mit Ihrem Wissen verknüpfen.

■ Für Anmeldungen und weitere Informationen

PPI AG
Moorfuhrweg 13
22301 Hamburg
Telefon: 040 227433-0
Suzana Krösche
Mobil: 0151 19553821
Telefax: 040 227433-1333
Suzana.Kroesche@ppi.de
www.ppi.de
www.sixsigma.de